

The USG logo is positioned in the top right corner of the page. It consists of the letters 'USG' in a bold, red, sans-serif font. The background of the entire page is a photograph of a modern skyscraper with a complex, faceted facade of metallic panels, set against a clear blue sky with some light clouds. The building is viewed from a low angle, looking up.

*Boletín informativo para red de distribuidores USG*

# Evolución

**No. 16**

**Junio 2011**

A close-up photograph of the Torre Bancomer building's facade. The image shows a curved section of the building with a facade of vertical metallic slats. To the right, a more angular section of the building is visible, featuring a complex, faceted facade of metallic panels. The building is surrounded by green trees in the foreground.

*Proyecto Torre Bancomer*

[usg.com.mx](http://usg.com.mx)

Nuevos productos	1, 2	El valor calidad en USG	6
Día del tablaroquero	3	40 años de USG	7
Museo Soumaya	4	Construyendo la excelencia	8
Obra del mes	5	Suspensión Donn	9

## Innovando y Evolucionando la construcción... con nuevos productos USG

En USG siempre estamos en la búsqueda de la innovación y de las mejores opciones del mercado, por eso renovamos los Sistemas Constructivos con nuevos productos que estamos seguros responden a las necesidades del mercado y de los usuarios.

### SISTEMA DUROCK®

**Baseflex** es un producto para ser utilizado en el tratamiento de juntas del Sistema Durock®. Hemos evolucionado y es importante hacer notar que la fórmula de este producto es también ideal para lograr acabados tipo texturizados o bien como base para pegar losetas.

## Baseflex 2 en 1

+ **Tratamiento de juntas**  
**Acabado final**  
**o pega recubrimientos**

Con Baseflex,  
los resultados serán  
¡¡muros durables y resistentes!!



## Basecoat

El cemento flexible **Basecoat** ha sido re-formulado para obtener los siguientes beneficios:

- Más fácil de aplicar
- Mejor adherencia
- Mayor elasticidad

continuación...

## nuevos productos USG

### SISTEMA TABLAROCA®

En el sistema Tablaroca®, también para el tratamiento de juntas, se ha dado especial atención con **Redimix® Ultra**, que se resalta porque es ideal para encintar, laminar, texturizar y ecualizar la superficie de los tableros del Sistema Tablaroca®

## Redimix® **ULTRA**

- **30% más ligero**
- **Mejor lijado**
- **Menor tiempo de secado**
- **Fácil aplicación**



### METALES USG

De acuerdo a las necesidades del mercado, también se han realizado cambios en algunos productos de la línea de Metales USG:

- Ángulo de amarre • Calibres 20 y 26



Cambio de dimensiones del patín del ángulo de amarre en sus dos presentaciones:

Dimensiones actuales



A: 2.6 cm  
B: 1.8 cm

Dimensiones nuevas



A: 2.6 cm  
B: 2.6 cm

Con estos nuevos productos se ofrece a los instaladores y contratistas nuevas opciones para incrementar y revitalizar el portafolio de productos USG con características únicas para diferenciarnos de la competencia y blindar nuestro liderazgo.

*Habrá más noticias de los innovadores productos USG en México.....*

*¡espéralas!*

# Día del 2011 Tablaroquero

El pasado domingo 10 de abril, se llevó a cabo en La Feria de Chapultepec la celebración del **Día del Tablaroquero USG** del DF. Logró la Red de Distribuidores de esta ciudad, convocar a una comunidad de más de 11,000 personas que disfrutaron en familia tan esperado festejo en un día con un excelente clima y lleno de actividades variadas como: activaciones de productos, show de bailarinas, payasos, clavadistas y concursos.

La reina seleccionada para este año, fue la guapísima **Lorena Herrera** quien estuvo conviviendo con los tablaroqueros en divertidas dinámicas que se organizaron durante su estancia en el parque de diversiones.

Aprovechando la gran concurrencia de instaladores y contratistas que estuvieron presentes, USG llevó a cabo las demostraciones de los productos **Baseflex®** y **Redi-mix Ultra®** las cuales sirvieron exitosamente para incrementar la promoción de estos productos e impulsar su venta en la Red de Distribuidores USG.



Uno de los grandes atractivos de este evento es la promoción que se realiza para ganarse un automóvil último modelo, a través de un juego de destreza y habilidad para los participantes. El afortunado ganador de este año, fue Rafael Chávez Pérez.

Agradecemos nuevamente el gran compromiso de la Red de Distribuidores participantes: **CONSTRUCENTRO, CORPORACIÓN HRC, IPRECO, ISLA, PLAFOMATE y PYMASA**, así como los distribuidores PADIS de la Ciudad de México por la fuerte convocatoria para que este evento haya sido todo un éxito.

# Ícono de la arquitectura

## Museo Soumaya



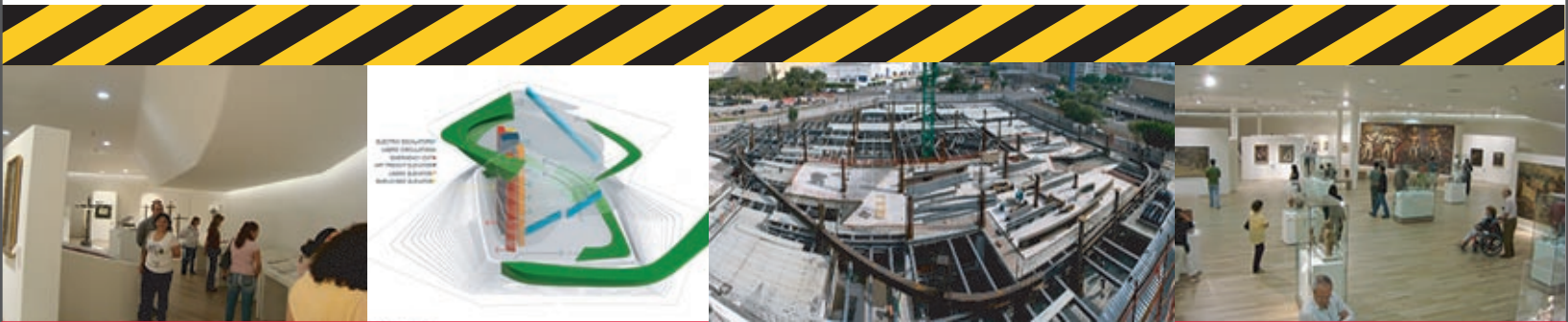
Localizado a un costado de la Plaza Carso, en una de las zonas más exclusivas del Distrito Federal. El moderno edificio de 47 metros de altura, y fachada compuesta por 16 mil hexágonos brillantes, fue diseñado por el arquitecto Fernando Romero, yerno de Carlos Slim y fundador del Laboratory of Architectur.

Con una inversión de más de 800 millones de dólares, el museo cuenta con estructura de acero, área de exhibición de seis mil 500 metros y tecnología de vanguardia que permitirá la conservación de las piezas.



Alberga la colección de arte privada más grande de México y América Latina, incluye la instalación de los sistemas USG en muros y plafones. El licenciado Oscar Márquez de Construcentro, comenta que el proyecto comenzó hace aproximadamente dos años y la especificación se realizó a través de TAC S.A. de C.V., (Tecnología Avanzada en Construcción). El cliente contó con asesoría técnica para la aplicación de los sistemas Tablaroca® y Durock® hasta el final del proyecto.

El Museo Soumaya se inauguró para el público en general el pasado 28 de marzo y se exhibe en el vestíbulo de acceso tres exclusivas e importantes obras: “El Pensador” del escultor francés Auguste Rodin, una de las escasas fundiciones en bronce de la pieza del sacerdote troyano Laocoonte y un mural de naturaleza muerta de Rufino Tamayo. En piso habrá también un área para talleres, tienda, restaurante y un auditorio para 350 personas. Abajo se ubican las bodegas, el taller de conservación y las oficinas



# Obra del mes



## CENTRAL PARK QUERÉTARO

**Ubicación:** Paseo del Marqués del Villar del Águila  
**Contratista:** Cogusta Construcciones SA de CV  
**Distribuidor:** COGUTSA  
**Año:** 2011  
**Constructora:** City Capital  
**Materiales utilizados:** Sistema Durock®  
Sistema Tablaroca® Normal  
Sistema Tablaroca® Firecode®

## CENTRO DE CONVENCIONES QUERÉTARO

**Ubicación:** Paseo de las Artes No. 1531-B  
**Contratista:** YASA  
**Distribuidor:** Cogutsa y HRC  
**Año:** 2011  
**Constructora:** Tricosa  
**Materiales utilizados:** Sistema Durock®  
Sistema Tablaroca® Normal  
Sistema Tablaroca® Firecode®



## HOSPITAL ABC D.F.

**Ubicación:** Santa Fe, Cuajimalpa  
**Cliente:** American British Cowdray Hospital  
**Coordinadora:** HKS Arquitectos  
**Constructora:** Abitat  
**Contratista:** Alfa Ingeniería  
**Distribuidor:** HRC  
**Materiales utilizados:** Sistema Tablaroca® Firecode®  
Sistema Tablaroca® Normal  
Sistema Plafón Reticular  
Sistema Durock®



# El valor calidad en USG



Uno de los valores que caracterizan a USG, es la calidad. Este valor es un factor de diferenciación entre productos o servicios que son similares, los clientes tienden a hacer análisis comparativos de las características de éstos para asegurarse de tener el mejor valor adquisitivo.

En este sentido, USG México realiza constantemente las pruebas de calidad que aseguran que los productos enviados al mercado cumplan con las especificaciones establecidas por la marca USG para asegurar que estos estándares lleguen a las obras en excelentes condiciones.

Uno de los compromisos de USG, es buscar diferenciadores tomando como base las características de los productos que representamos, un ejemplo de ello es la **certificación UL** referente a los productos certificados contra el fuego para brindar seguridad al usuario final.

Todos nuestros productos son sometidos a pruebas de calidad en cada lote de producción antes de ser liberados. Asimismo son certificados y contamos con los registros de liberación de calidad para validar dichas pruebas.

En caso de que se generara un problema en el servicio ó calidad de nuestros productos, existen dos tipos de reclamaciones que como Clientes pueden levantarse: las reclamaciones operativas y las administrativas. Para dar solución y seguimiento a este tipo de situaciones, se sugiere consultar a través de nuestra página **Starnet** ([www.starnetnew.com.mx](http://www.starnetnew.com.mx)) y/o en el Manual del Distribuidor, en la sección de Política de Reclamaciones.



Algunos puntos relevantes que habrán de tomarse en consideración para ofrecerles un mejor servicio, son:

- Reclamación operativa ó administrativa: Notificar el problema lo antes posible al departamento de Calidad. En caso de ingresar alguna reclamación operativa, es importante que nos proporcionen fotografías que ilustren el problema que presentan productos USG.
- Para poder atender de manera inmediata es importante que se ingrese la reclamación vía Starnet.
- Es muy importante documentar y solicitar la firma del transportista en las remisiones, en caso de presentar alguna inconformidad en cuanto a las condiciones en las que se está recibiendo el producto (embarques incompletos, producto no solicitado y/o producto dañado).

Para atender cualquier comentario referente al tema de Calidad o Política de Reclamaciones, contacta al área de Calidad de USG en los teléfonos: 5261-6548.

# Cuarenta años de USG

Es para USG motivo especial festejar los 40 años de presencia en el mercado mexicano, por lo cual, hemos incluido en los empaques de nuestros productos el sello distintivo a esta conmemoración.



Agradecemos a los Distribuidores, arquitectos, ingenieros, diseñadores y todo el personal de USG que han contribuido para que el liderazgo de USG en México durante estos primeros 40 años se haya mantenido y fortalecido en la industria ya que seguiremos EVOLUCIONANDO LA CONSTRUCCIÓN.

## CALENDARIO DE CURSOS 2011 INSTALACIÓN SISTEMA TABLAROCA® Y DUROCK®

### Junio

9	San Luis	HRC
14	Campeche	FERRECONTRU
23	Tula	HRC
29	Distrito Federal	ADEMA
30	Guadalajara	KONTABLA

### Julio

4	Mérida	MYP
5	Cancún	MYP
7	Cancún	HRC
14	Lázaro C.	TABLAMICH
19	Cuernavaca	CENTRO DE PREFABRICADOS
20	Acapulco	HRC
21	Acapulco	PYMASA
27	Distrito Federal	PYMASA

### Agosto

10	Pachuca	HRC
11	Actopan	HRC
17	Tuxtla	CONSTRUBODEGA
18	Tuxtla	FC TABLEROS

Aprovecha este **4 y 5 de Agosto** para capacitar a tu personal en **Planta Puebla**

# Construyendo la excelencia

Fortalecer la marca a través de la creación de una experiencia de compra única e inolvidable es una excelente estrategia para atraer y conservar a los clientes. Para ello debe existir:

## Compromiso

Demostrar que atender al cliente o comprador es algo importante y que estamos interesados en ayudarlo y escucharlo.

## Excelencia en el desempeño

Explicar y aconsejar pacientemente, revisar nuestros inventarios, asesorar con conocimiento y en relación a los productos o servicios y ofrecer una calidad inesperada.

## Experiencia de marca

Debe haber un sentimiento de que los clientes son especiales y de que se trata de la mejor marca con el mejor servicio.

## Agilidad

Ser sensibles con respecto al tiempo de los clientes, evitando largas filas o demasiado tiempo para pagar.

Hay que ser productivos para ayudar a hacer más rápido el proceso de compra.

## Resolución de problemas

Ayudar a resolver de forma eficiente y recompensar por los problemas con la mejora de la calidad, asegurándose de la satisfacción absoluta.

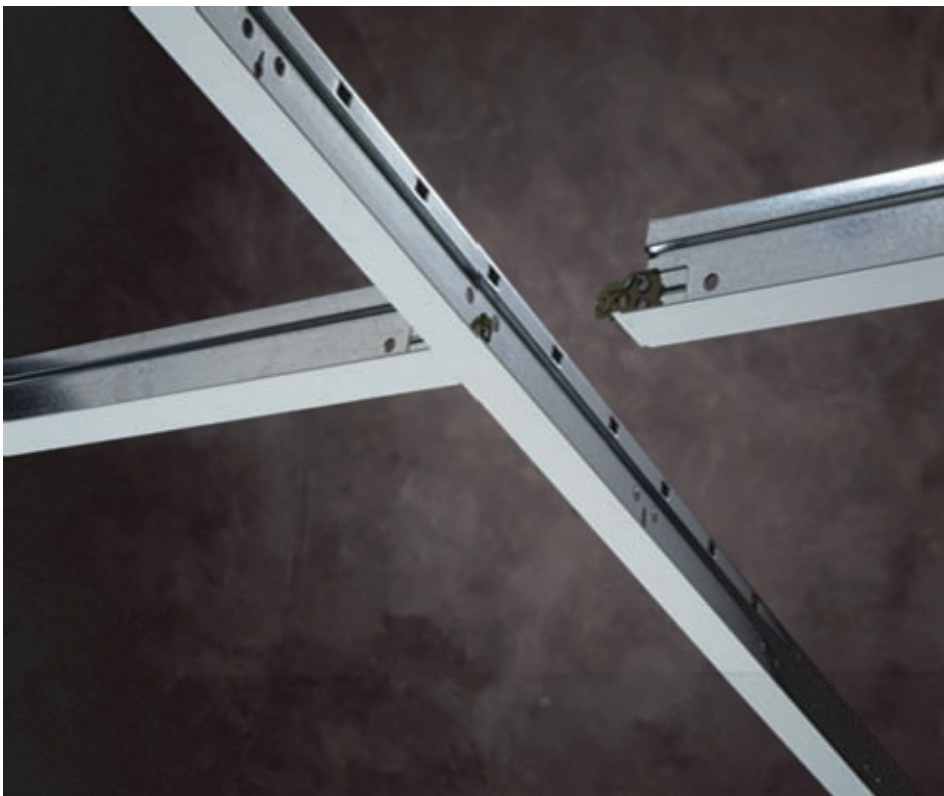
# Suspensión DX®

## Clip Quick RELEASE®



¿Sabías que la Suspensión DONN® es la única en el mercado con la tecnología Quickrelease®?

Este clip facilita de muchas maneras la colocación del sistema haciendo la instalación rápida y eficiente. Dicho enganche cuenta con 5 propiedades patentadas por USG para que su colocación requiera poca fuerza, sea consistente y quede correctamente ajustada.



El enganche DX es el secreto que hace que nuestros sistemas de suspensión sean los sistemas de instalación más rápidos del mundo. El “chasquido” que produce al engancharse deja claro que la pieza ha quedado correctamente ensamblada y en su lugar.

Además, la modulación es fabricada de tal manera que la tolerancia es tan exacta que las aberturas en la cuadrícula siempre quedarán del mismo tamaño. La resistencia que el clip le da a las conexiones entre las tees principales y secundarias hace que el sistema sea seguro de instalar en áreas sísmicas alrededor de todo el mundo.

Los instaladores prefieren la suspensión DONN® ya que el clip permite remover las piezas fácil y rápidamente. Esto representa importantes ahorros en tiempo, dinero y productividad. También, el desperdicio es menor al evitar que se maltraten las piezas y éstas pueden ser colocadas otra vez sin sufrir daños.